

主催：登別商工会議所

2023年度 若手社員研修

新入社員や若手社員は、企業の未来を担う会社の貴重な財産（人財）です。

本研修では、社会人の基本的なマナーや心構え、あらゆる場面で応用できる接客の基本、さらに現場の対応力が上がるクレーム対応術を学ぶことで、総合的なポテンシャルアップを目指します。

受講料
無料
(会員・非会員問わず)

◆日時

1日目：4月25日（火） 9:30～12:30 13:30～16:30

「社会人マナーの基本」

「意思疎通のコツ」 等

2日目：4月26日（水） 9:30～12:30 13:30～16:30

「クレーム対応の基本」

「コミュニケーションスキルとITリテラシー」 等

◆会場 登別商工会議所会館 3階（登別市中央町5丁目6番地1）

◆協力 （一社）登別国際観光コンベンション協会

※ 講座内容の詳細は裏面をご覧ください

講師紹介

(1日目を担当)

さいとう やよい
齋藤 弥生 氏

- ・2級キャリアコンサルティング技能士
- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・CCI認定カウンセラー、産業カウンセラー
- ・パーソナルスタイリスト



登別職業訓練協会キャリア支援講師として在籍。
個人の生きがい、働きがいと、社会貢献を調和させることをミッションに、キャリア支援を実施。
道内各地の高校生から社会人まで、幅広い支援活動を展開している。
人の多様で多面的な魅力を引き出す、対話中心のナラティブカウンセリングや、人の成長・挑戦意欲をひきだし、組織の活性化を後押しする研修に定評がある。

(2日目を担当)

うえだ なの か
上田 菜香 氏 ブラン・ジュテ 代表

- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・産業カウンセラー
- ・キャリア教育コーディネーター、コーチング、ライフコンサルタント、子育て支援員等
- ・産業高齢学アドバイザー



室蘭市在住。民間企業にて営業や人事管理を経験。
成績優秀者表彰を受けた。早期離職問題の解決・コミュニケーション・メンタルヘルスの重要性を感じ、独立。
コンタクトセンターや通販会社で対応品質向上指導や接客コンテストのサポート経験も持つ。
チャレンジや外国籍の方の就労支援も、ダイバーシティ・世代間ギャップを埋めるセミナー、採用コンサルの依頼も受ける。
昨年登別では、デジタル世代のコミュニケーション力・発想力強化を目的に、保護者向けコーチング講座を行った。

講座内容

4月25日(火) 9:30~12:30

社会人マナーの基本

- ・社会人・組織人の心構え
- ・ビジネスマナーが必要な理由
- ・第一印象と挨拶
- ・名刺交換 等

4月25日(火)13:30~16:30

意思疎通のコツ

- ・自分の意思を上手に伝える手法
- ・心を開くコミュニケーション手法 等

4月26日(水) 9:30~12:30

クレーム対応の基本

- ・不満を感動に変えるクレーム対応術
- ・クレームとは・クレーム対応をこじらせる3つの理由
- ・クレーム対応基本ステップ・組織としてのクレーム対応 等

4月26日(水)13:30~16:30

コミュニケーションスキルとITリテラシー

- ・ホウレンソウの重要性 等
- ・伝える力と聴く力、書く力と画面越しに伝える力 等

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、

FAXまたはメール、

当所HPからお申し込み下さい。(当所HPへ飛びます)



主催 登別商工会議所

(電話)0143-85-4111

(FAX)0143-85-4199

(メール)info@noboribetsu.cci.or.jp

(当所HP)http://www.noboribetsu.cci.or.jp

【ご参加される皆さまへ】

当日はマスクを着用されてご参加くださいますようお願いいたします。

また、発熱や風邪等の症状がある方、体調の悪い方のご参加はお控えください。

開催日までの状況変化により、中止または延期とさせていただきますのでご承知おきください。

『2023年度 若手社員研修』参加申込書

登別商工会議所 行 FAX:0143-85-4199

申込日(2023年 月 日)

事業所名		TEL	
所在地		氏名	
研修参加日 ✓印をご記入ください	<input type="checkbox"/> 全て参加(推奨) <input type="checkbox"/> 4月25日(火)のみ <input type="checkbox"/> 4月26日(水)のみ		

※ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。